

POLITICA DELLA QUALITÀ

Identità e politica

L'Hospice il Nespolo è una struttura residenziale socio-sanitaria, accreditata dalla Regione Lombardia, destinata ad accogliere pazienti affetti da malattie evolutive in fase avanzata che hanno necessità di cure volte al controllo dei sintomi, al miglioramento della qualità della vita, al sostegno psicologico e spirituale.

Il ricovero presso l'Hospice il Nespolo può essere indicato anche per far fronte a situazioni di difficile controllo di alcuni sintomi (dolore, difficoltà respiratorie, disturbi gastroenterici, e così via) o per fornire cure adeguate a pazienti per i quali l'assistenza domiciliare non è possibile o opportuna, anche per brevi periodi.

Principi

- Il rispetto dell'autonomia, dei valori e della cultura del paziente e della sua famiglia
- La creazione e il mantenimento di un rapporto tra équipe curante e paziente, basato sulla comunicazione, la trasparenza e la condivisione degli obiettivi della cura
- L'attenzione non solo ai bisogni fisici del paziente ma anche a quelli emozionali, psicologici, sociali e spirituali
- Il sostegno alla famiglia attraverso un'opera di informazione, di consiglio, di aiuto pratico e di formazione continua
- La continuità e l'intensità delle cure per ridurre al minimo la sofferenza ed il disagio.

Comunicazione

La Direzione si impegna a comunicare questi principi a tutto il personale, ai volontari che operano in Hospice e si impegna altresì a rivedere periodicamente quanto dichiarato per un continuo miglioramento della soddisfazione del degente e dei suoi famigliari.

Impegno

L'Associazione Fabio Sassi e la direzione del Nespolo si impegnano a rispettare ed applicare tutte le disposizioni sanitarie nazionali e regionali in vigore e applicabili alla realtà dell'Hospice e a tutelare e trattare i dati personali dei degenti e dei loro familiari

Data: 24/02/2022

Il Delegato CDA per Hospice

Il Direttore Sanitario

Il Direttore Amministrativo